

## PPG Fast. Forward.

### 업무 방식

#### 핵심 메시지

지속적으로 최고 수준의 성장 및 성과를 제공하기 위해서, 우리는 생산성 및 혁신, 문화 변혁, 조직 연계 등을 포함한 집중 영역에서 가속기의 파악과 성장의 장애 요인을 제거하는 방법을 재고해야 합니다.

- 코로나 19 팬데믹의 교훈을 통합하여 혁신, 성장, 생산성을 높이고 The PPG Way 를 통해 우리의 꿈을 실현하며 인재 개발을 위한 지속적인 기회를 제공합니다.
- 우리는 해야 할 가장 중요한 업무의 우선순위를 정하고, 누가, 어떻게, 어디에서 업무를 수행하는지를 정의함으로써, 주주, 직원, 고객, 지역 사회에 더 높은 성과를 가져다줄 수 있는 PPG 를 만들 것입니다.

초기 단계에서는 PPG 에서의 업무 방식을 재고하는 데 집중할 것입니다.

- 우리는 직원들에게 다음과 같은 것을 장려할 것입니다.
  - 우선 성장에 가장 중요한 일을 파악합니다.
  - 어떻게 해야 하는지, 누가 해야 하는지 확인합니다.
  - 마지막으로 어디에서 작업이 수행될지를 결정합니다.
- 우리는 2020 년 10 월 말에 유연근무제 정책을 통해서 희망하는 직원들에게 매니저와 함께 6 가지 유연한 근무 환경 목록을 논의하고 공통된 프로세스를 통해 선택할 수 있도록 이러한 프로그램을 측정하고 평가하는 Global Flexible Work Arrangement 정책을 시행할 것입니다.
  - Flexible Work Arrangement 는 “우리는 매일, 모든 면에서 PPG 의 인재를 신뢰합니다.”라는 The PPG Way 의 방식을 보여줍니다.
  - Flexible Work Arrangement 는 생산성을 개선하고 다양성을 높이며 직원 참여도를 개선할 수 있는 점이 입증되었습니다.

- 직원들이 언제, 어디서, 어떻게 일하는지를 유연하게 관리할 수 있다면, 더 나은 결과를 얻을 수 있을 뿐 아니라 직원과 회사 모두 승리할 수 있습니다.
- 기술 변화, 특히 Microsoft 365 공동 작업 도구는 업무 위치에 관계없이 새로운 업무 방식과 직원 간의 연결을 촉진합니다.

**시간이 지남에 따라, 우리는 세 가지 영역에 대한 업무 방식 계획에 집중할 것입니다.**

- **생산성 및 혁신:** 인공 지능을 비롯한 새로운 기술을 활용할 수 있는 방안을 모색하고, 직원들이 매일, 어제보다 더 나은 업무를 수행할 수 있도록 지원하는 민첩한 업무 방식을 검토할 것입니다.
- **문화 혁신:** The PPG Way 가치를 채용, 평가, 개발에 포함시켜 결과, 속도, 혁신, 협업으로 알려진 높은 성과 문화를 장려합니다.
- **조직 및 인재:** 우리의 미래 조직은 성장 가속화, 성과, 효율성을 위해 구조화될 것입니다. 우리는 판매, 디지털, 리더십 분야에서 전략적 역량을 구축하는 데 집중하며 수많은 인재를 활용하고 유지함으로써 다양한 인재풀을 확대할 것입니다. 또한 조직 적응 방식을 개선하고 강력한 평가 및 개발을 제공할 것입니다.
  - 새로운 'One PPG' 조직을 구조화하는 초기 사례 중 하나는 PPG의 새로 조직된 자동차 부품 사업부입니다.
    - 이 팀은 APAD, APAF, 휠, 인테리어, 헤비 듀티 커머셜 차량을 포함하는 기존의 자동차 OEM 그룹과 일반 산업용 도료를 단일 사업으로 통합하였습니다.
    - 이 팀은 PPG의 심도 있는 자동차 OEM 연결 및 티어 공급업체에 대한 강력한 액세스, 그리고 역사가 깊은 SBU의 기술적 역량을 활용하여 성장과 성공을 거두고 있습니다.
    - 자동차 부품 사업부는 고객 및 최종 시장에 대한 깊은 이해를 통해 차별화된 성장과 가치를 제공하고, OEM 자격을 활용하여, 충족되지 않은

고객 요구 사항을 충족해 다양한 성장과 가치를 전달하는 책임을  
가집니다.

- 이 팀은 자동차 OEM 탑티어의 소유권을 갖게 되며, OEM 및 일반 산업용  
도료 팀과 긴밀하게 협력하여 가치 체인 전반에서 PPG 를 한 번에 파악할  
수 있도록 합니다.
- 이 새로운 조직은 탑티어 고객과 함께 비즈니스를 성장시킬 것으로  
기대하지만 또한, 티어에서 PPG 서비스 비즈니스까지 단계적으로  
비즈니스를 확대해야 합니다.

### **30 초 메시지**

지속적인 최고 수준의 성장과 성과를 달성하려면 우리의 업무 방식을 재고해야 합니다.

우리의 초기 초점은 팬데믹 기간 동안 우리가 사용하는 업무 체계에서 얻은 교훈을 구현하고  
유연한 업무 방식의 실현과 기술을 활용하는 것입니다.

장기적으로는 생산성 및 혁신, 문화 혁신, 조직 및 인재의 최적화에 초점을 맞춰 신기술을  
활용하고, The PPG Way 를 직원 라이프사이클의 모든 단계에 적용하며, 성장을 위한 전략적  
역량을 확장할 것입니다.