

PPG Fast. Forward.
Kompletní digitalizace systémů a procesů
Klíčová sdělení

Abychom mohli zajistit trvalý a špičkový organický růst a výkon, musíme začít využívat komplexní digitální řešení, která promění zkušenosti našich zákazníků a podpoří nové způsoby práce. Budoucnost PPG bude poháněna nasazením kompletních digitálních řešení, která jí umožní jít rychle kupředu ve smyslu PPG Fast. Forward.

- Všichni vidíme a vnímáme, jak digitální technologie mění zkušenosti zákazníků i obchodní operace všude kolem nás. Zákazníci požadují od firem snadnou a bezproblémovou digitální spolupráci.
- Pokrok v oblasti konektivity, automatizace a umělé inteligence změnil způsob, jakým dnes firmy řídí své provozy.
- Naše inovace budeme optimalizovat dalším zužitkováním propojenější PPG prostřednictvím dat a analytik a přechodem od lokalizovaných dat na univerzální data užívaná napříč celou PPG.
Obvyklé lidské úsilí bude doplněno prediktivními schopnostmi špičkové umělé inteligence a inovacemi založenými na datech. V průběhu času bude PPG plně transformována na společnost využívající komplexní digitální řešení.

Tato digitální zákaznická platforma pomůže vybudovat vysoce výkonnou společnost PPG díky optimalizaci inovací napříč odděleními výzkumu a vývoje, IT a digitálních technologií pomocí modelování, umělé inteligence a inovací založených na datech.

- Tyto nové způsoby nasazení digitálních řešení budou definovat PPG jako pokrokového výrobce nátěrových hmot a zároveň zjednoduší a nastaví konzistentní procesy napříč celou společností.

V počáteční fázi jsme identifikovali pět hlavních oblastí, kde je potřeba vyvinout úsilí, abychom podpořili naše aspirace v oblasti kompletních digitálních řešení.

1) Zákaznická digitální platforma

- a. Digitální platforma pro zákazníky nabídne prvotřídní zážitek napříč všemi organizačními jednotkami (SBU) PPG a zákazníkům společnosti PPG poskytne způsob, jak digitálně komunikovat se společností PPG. V počátcích se zaměříme na klíčové potřeby, např. správu účtů, faktur a plateb, zadávání objednávek, oznámení o doručení a další sdílené potřeby, které lze různě nastavit napříč všemi SBU společnosti PPG. Další pozornost bude věnována vytváření specifických možností souvisejících se zákaznickým segmentem.
- b. V současné době máme v PPG stovky samostatných, nepropojených webových stránek, což vede k ne úplně optimální zkušenosti zákazníků. Nový ekosystém webových stránek a mobilních aplikací PPG.com bude řízen umělou inteligencí,

což umožní první personalizovanou a mobilní zkušenost a zároveň zefektivní celou škálu procesů PPG.

- c. Jednotná platforma umožní zákazníkům rychlý a snadný přístup ke všem potřebným nástrojům pro správu účtů, včetně možnosti vyhledávat produkty a ceny, zpracovávat a spravovat objednávky, platby a dodávky či požadovat a spravovat cenové nabídky a mnohem více. Obchodování s PPG se tak výrazně usnadní – bez ohledu na to, kdo jste nebo kde jste.

2) Služba Color Matching pro zákazníky

- a. Způsob, kterým zákazníci v současné době požadují konkrétní barvy prostřednictvím oddělení prodeje nebo služeb, je časově náročný a nákladný. V budoucnu budou mít zákazníci společnosti PPG i pracovníci oddělení prodeje a služeb přístup k bezproblémovému digitálnímu procesu, který jim umožní požádat o konkrétní barvu.
- b. Téměř 50 procent kapacit výzkumu a vývoje společnosti PPG v dnešní době připadá na sladování barev.
- c. Zavedením nových digitálních nástrojů a algoritmů umělé inteligence bude proces vyhledání vhodné barvy PPG efektivnější, přesnější a konzistentnější. Sníží se tak naše náklady a zkrátí se i doba reakce na požadavek zákazníka, což pro PPG představuje novou konkurenční výhodu.

3) Optimalizace skladových zásob pomocí umělé inteligence

- a. Optimalizace skladových zásob je oblastí, kde má PPG spoustu příležitostí. Příkladem jsou výzvy v podobě nepředvídatelných poptávek, komplexnost produktových portfolií či odchylky při dávkové výrobě.
- b. Umělá inteligence pomůže předvídat poptávku a optimalizovat dobu výrobního cyklu, čímž se sníží skladové zásoby, zároveň však budou uspokojeny požadavky zákazníků.
- c. Díky dynamické povaze umělé inteligence budeme schopni přizpůsobit množství skladových zásob vyvíjejícím se tržním podmínkám.
- d. Tento budoucí stav umožní mít skladové zásoby na správném místě a ve správný čas, aby bylo možné získat každou prodejní příležitost. Optimální úroveň skladových zásob nám pomohou posílit řízení hotovosti, což umožní společnosti PPG investovat do růstu.

4) Kontrola kvality šarží pomocí umělé inteligence (výroba)

- a. V PPG je kvalita požadovaným očekáváním zákazníka. Aby výrobní šarže splňovala standardy kvality zákazníka, je obvykle zapotřebí alespoň jedna úprava (neboli „zásah“) při následné kontrole kvality výroby. Tyto „zásahy“ zvyšují dobu cyklu a náklady, způsobují zpoždění a znemožňují hladkou cestu produktů našimi závody.
- b. Když víme, že zhruba 2/3 výrobního úsilí v PPG je vynakládáno na korekci kvality šarže, pak je cílem snahy o kontrolu kvality šarže umělou inteligencí

vytvořit algoritmy, které budou předpovídat kvalitu šarže a umožní PPG optimalizovat výrobní kapacitu a čas potřebný k uvedení výrobku na trh.

- c. Díky predikci výsledků klíčových testů kvality ještě před zahájením výroby šarže může výrobní tým PPG dělat takové úpravy, aby zvýšil pravděpodobnost výroby šarže, která bude splňovat technické specifikace již napoprvé. Pokud bude nutná korekce, údaje navíc poskytnou informace o nejnižším počtu potřebných úprav šarže neboli „zásahů“.
- d. Předvídatelnější a opakovatelnější procesy pro zajištění kvality šarží pomohou zvýšit kapacitu, zlepšit průchodnost našich závodů a snížit náklady.
- e. Vzhledem k našemu globálnímu rozsahu tento proces podpoří optimalizaci globální výrobní stopy PPG a umožní nastavit komplexní digitální dodavatelský řetězec s našimi zákazníky.

5) Chemické složení řízené umělou inteligencí (výzkum a vývoj)

- a. V PPG denně připravujeme stovky chemických složení našich výroků. Abychom zajistili, že budou chemické vzorce splňovat určité výstupní požadavky a úroveň kvality, je nutné provést vícero testů. Příprava chemického složení pomocí umělé inteligence nám pomůže identifikovat nové suroviny a předpovědět výstupní vlastnosti daných vzorců, abychom mohli snížit počet požadovaných testů.
- b. To povede k rychlejšímu vytváření chemických složení, rychlejšímu dodání produktů zákazníkům a úspoře nákladů pro PPG.

Zasílání oznámení do 30 sekund

Zákazníci nyní více než kdy dříve požadují od firem snadnou a bezproblémovou digitální spolupráci. Pokroky v oblasti konektivity, automatizace a umělé inteligence změnily způsob, jakým dnes firmy řídí své provozy.

V PPG máme skvělou příležitost zaujmout pozici, díky níž urychlíme náš organický růst a budeme vítězit v tržním prostředí. Základem této příležitosti k růstu je umožnění kompletní digitalizace systémů a procesů napříč celou skupinou PPG.

Naše inovace budeme optimalizovat dalším zužitkováním propojenější PPG prostřednictvím dat a analytik a přechodem od lokalizovaných dat na univerzální data užívaná napříč celou PPG. Obvyklé lidské úsilí bude doplněno prediktivními schopnostmi špičkové umělé inteligence a inovacemi založenými na datech. V průběhu času bude PPG plně transformována na společnost využívající komplexní digitální řešení.